

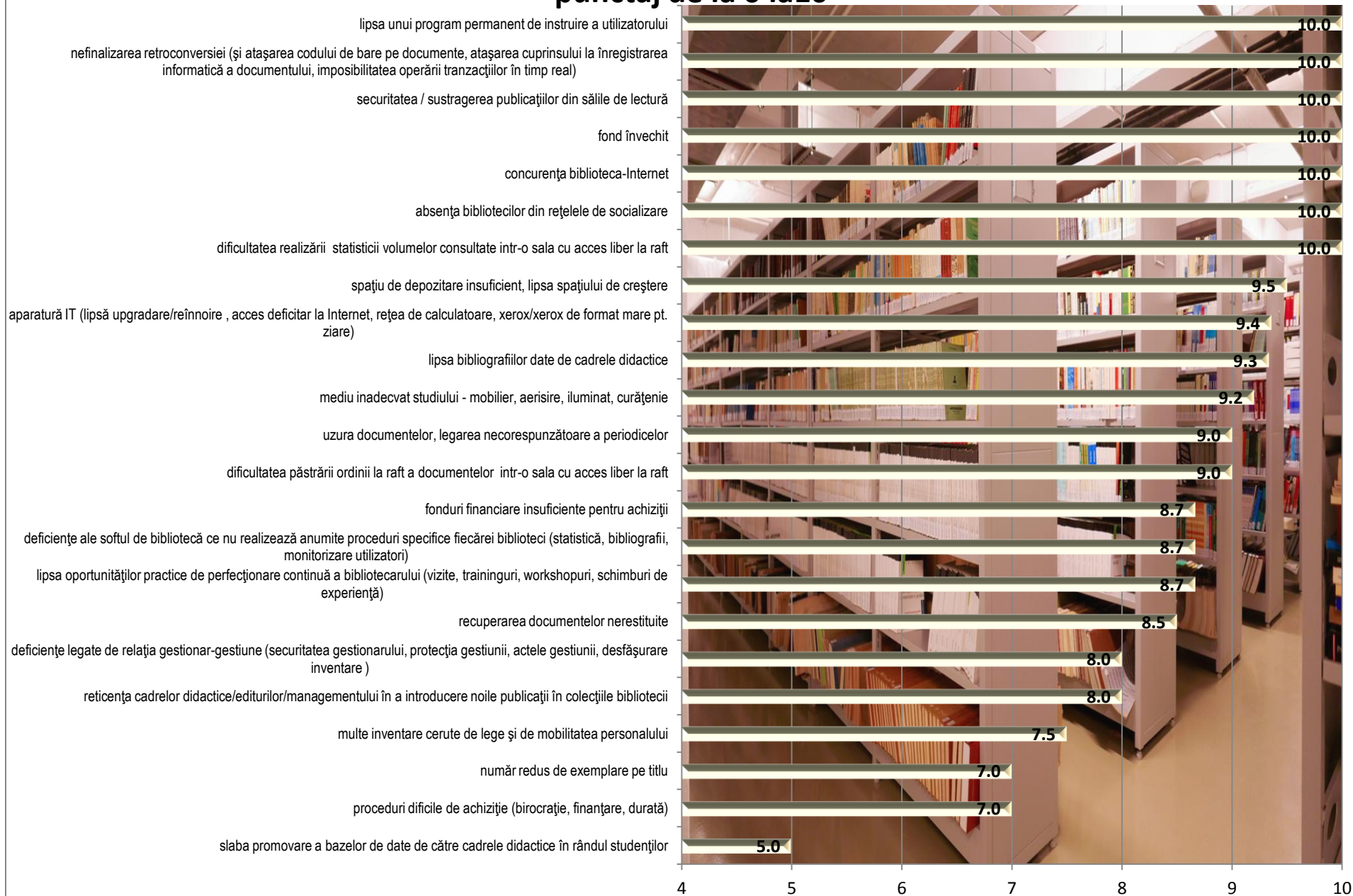
Ședința de lucru a Secțiunii Comunicarea Documentelor și Împrumut Interbibliotecar din cadrul Asociației Bibliotecarilor din România a fost organizată la Craiova de Biblioteca Universității din Craiova în data de 22 mai 2017. Participanții la ședința „**Probleme și soluții comune în circulația documentelor și Împrumutul interbibliotecar românesc**” au dezbătut o parte din multiplele și complexe aspecte ale activității de bibliotecă prin discuții productive pe marginea unor prezentări, împărtășindu-și astfel din experiența lor și din bunele practici ce au oferit soluții la problemele bibliotecilor, atât pentru cele universitare, cât și pentru cele publice și școlare.

Organizatorii și-au propus să realizeze o sinteză ilustrativă a problemelor, a barierelor în desfășurarea ideală a activității de bibliotecă, prin intermediul unui mini-sondaj, la care au răspuns participanții, completându-l cu soluțiile identificate pentru anumite probleme care s-au rezolvat într-un mod neconvențional, ingenios și inventiv. La sondaj au participat majoritatea celor prezenți. Menționăm că rezultatele nu evidențiază situația bibliotecilor din România, ci se limitează la informațiile culese de sondaj care au fost influențate de subiectivismul bibliotecarilor și ilustrează, mai degrabă, situația din bibliotecile participante văzută prin ochii propriilor bibliotecari. De asemenea, menționăm că în prezentarea concluziilor au fost luate în calcul doar dificultățile majore întâmpinate. Formularul de sondaj se găsește la finalul documentului.

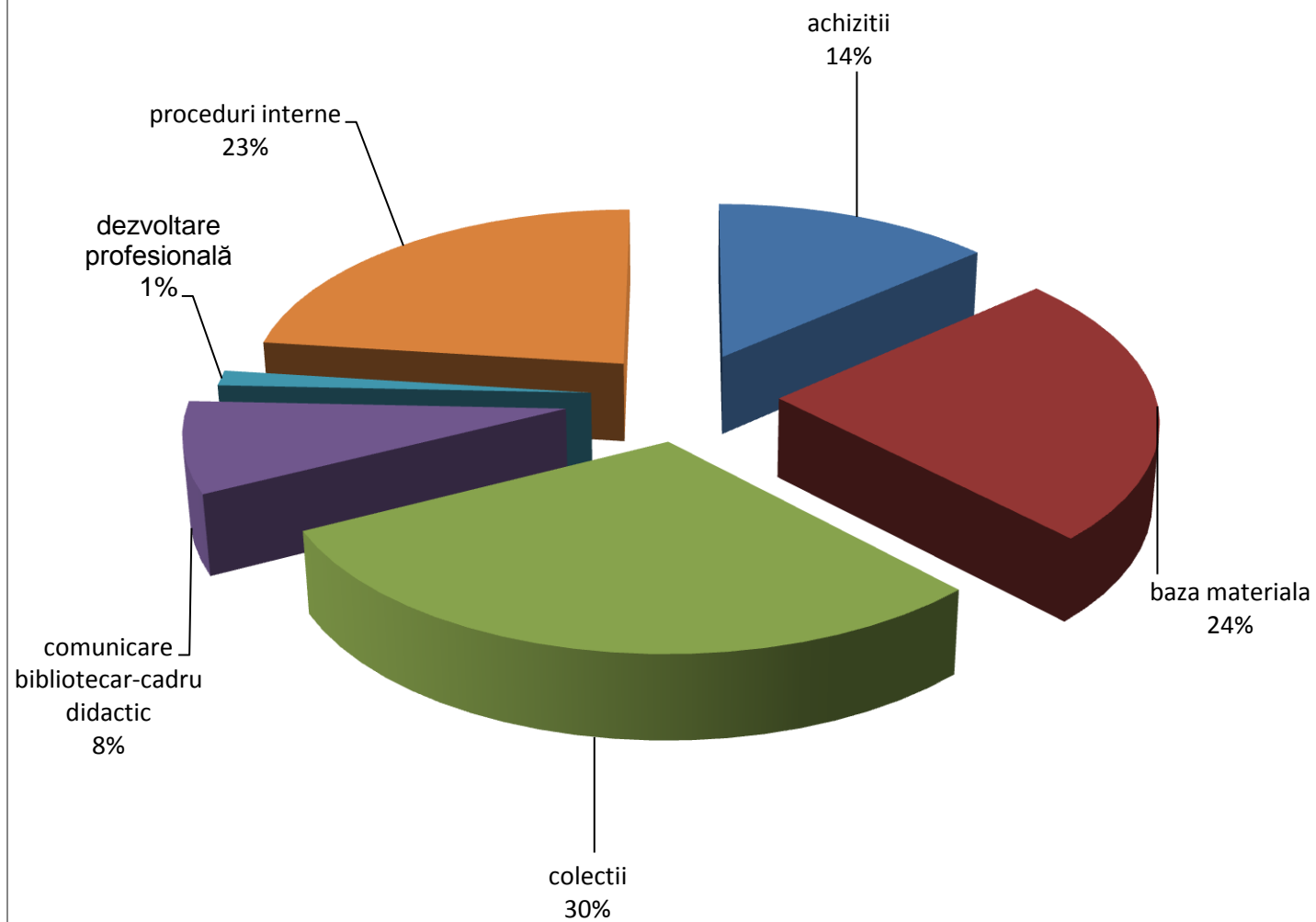
Prezentăm în ordine aleatorie câteva dintre cele mai ingenioase și rodnice soluții găsite pentru depășirea diverselor obstacole din activitatea bibliotecii, care au un mare potențial de aplicabilitate în diverse tipuri de bibliotecă:

- comunicarea interumană bibliotecar-utilizator să fie centrată pe utilizator, să se dezvolte discuții pe baza informației căutate care să poată oferi utilizatorului o informație alternativă în cazul în care în bibliotecă nu există exact ceea ce se caută; dezvoltarea încrederii utilizatorilor de a apela la bibliotecă și de a participa activ în procesul de regăsirea a informației
- comunicarea bibliotecar-utilizator în mediul virtual / cu ajutorul tehnologiei prin email, sms, smartphone (asistență și instruire la distanță), rețele de socializare etc.
- inițierea de proiecte pe fonduri nerambursabile
- organizarea de către bibliotecă a unui salon de carte pentru edituri, care să se finalizeze cu donații și achiziții în contextul cultural-educativ al unei astfel de manifestări
- existența opțiunii de înscriere online pentru utilizatorii generației digitale
- împrumut online / cititorul este așteptat de carte la venirea în bibliotecă, nu invers
- conceperea de formularistică adaptată nevoilor locale ale bibliotecii
- folosirea altor softuri într-un mod creativ pentru adaptarea la diversele activități de bibliotecă, particularizate pe situații concrete
- reevaluarea materialelor/recuzitei disponibile pentru organizarea și desfășurarea anumitor activități (reciclări de mobilier și de materiale de birotică, realizarea de materiale publicitare cu materiale și mijloace modeste)
- amenajări/reamenajări ale spațiilor de bibliotecă pe cont propriu în măsura în care acest lucru este posibil

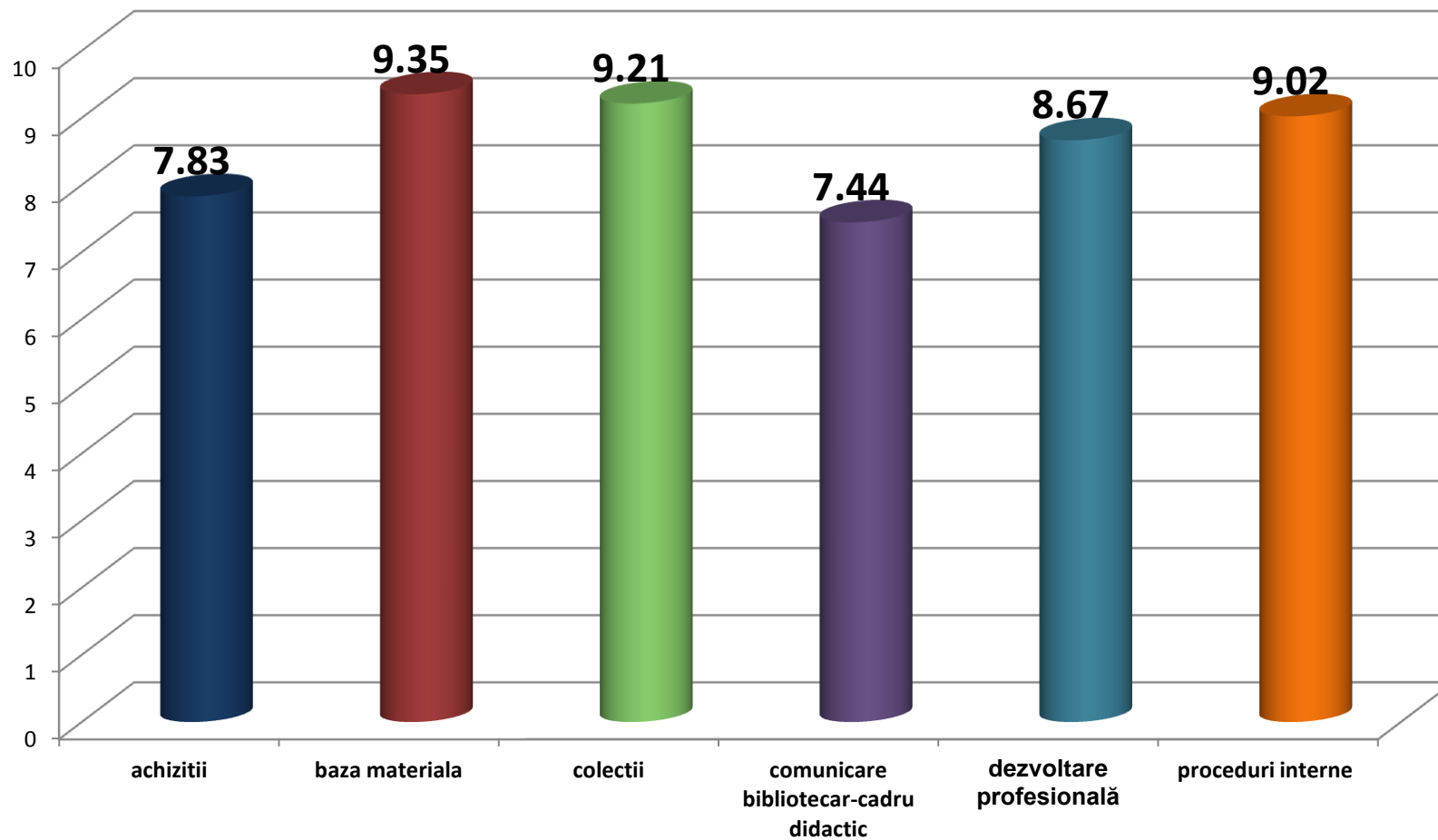
Bariere în activitatea de bibliotecă - aprecierea dificultății depășirii lor în punctaj de la 0 la 10



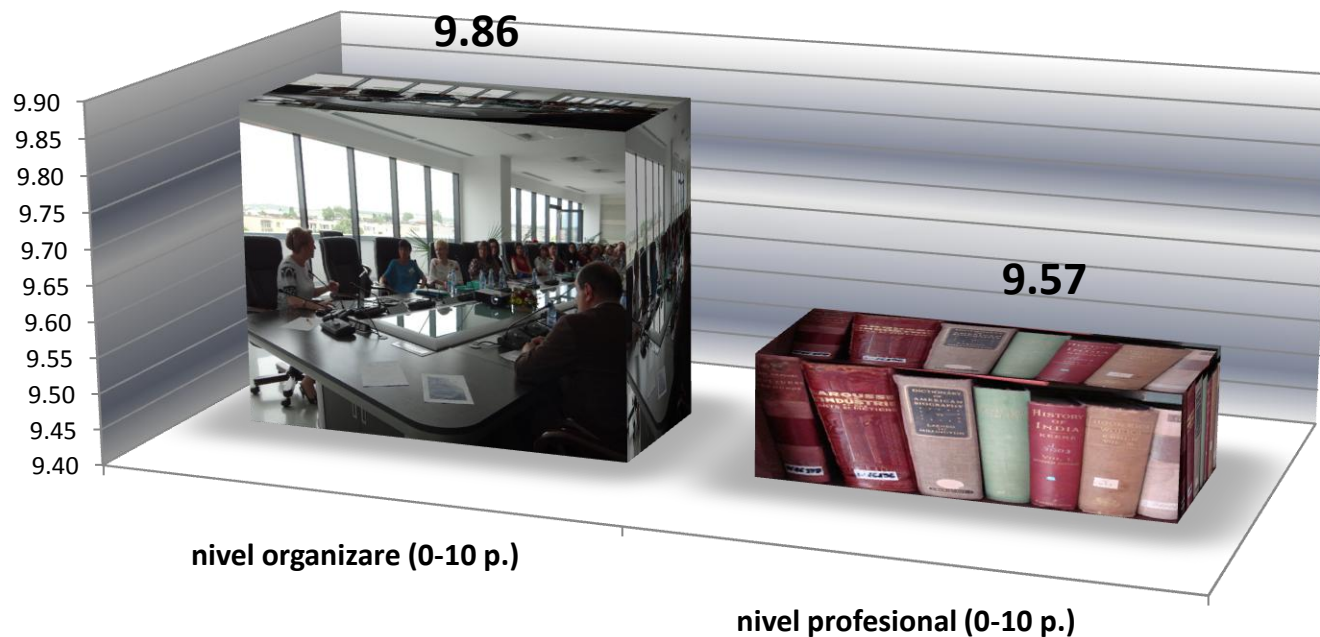
**Ponderea problemelor ce apar în activitatea de bibliotecă
sunt percepute de bibliotecari ca fiind legate de:**



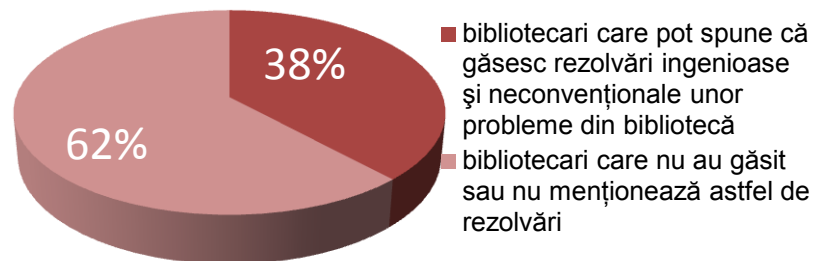
Punctajul atribuit de către bibliotecari pentru influența negativă a problemelor și pentru gradul de dificultate în a fi depășite din sfera achizițiilor, a bazei materiale, a colecțiilor, a comunicării, a dezvoltării profesionale și a procedurilor interne



Aprecierea nivelului de organizare a Ședinței de lucru și a nivelului profesional al prezentărilor și discuțiilor aferente tematicii de către participanți



Ponderea celor care se implică inovativ și își prezintă soluțiile găsite colectivității în numărul total al bibliotecarilor participanți la ședință



ȘEDIȚA DE LUCRU

a SECȚIUNII COMUNICAREA DOCUMENTELOR
ȘI ÎMPRUMUT INTERBIBLIOTECAR
Craiova, 22 mai 2017

Pentru a împărtăși cât mai mult din experiența și din opiniile noastre, pentru a le face cunoscute colectivității bibliotecarilor din România, vă rugăm să completați acest formular și să îl înmânați organizatorilor până la terminarea ședinței.

Datele vor fi centralizate într-o manieră anonimă, iar concluziile se vor regăsi în raportul de

activitate al ședinței de lucru, care va fi postat pe site-ul ABR-ului.

Biblioteca

Filiala în cadrul căreia lucrați (dacă este cazul)

Fondul de carte al bibliotecii (aprox.) **Nr. cititori / an** (aprox.) la filială

Care sunt primele **trei probleme majore** pe care le întâmpinați în activitatea de comunicare a documentelor / relații cu publicul? Acordați fiecărei probleme un punctaj de la 1 la 10. Punctaj mare se acordă problemelor dificile ce nu pot fi rezolvate ușor, iar punctajul mic problemelor la care există soluții implementate chiar dacă sunt doar în fază incipientă.

Punctaj	Probleme
0 -10	
0 -10	
0 -10	

În activitatea de zi cu zi ați avut de depășit diverse obstacole, bariere tehnice, bariere de comunicare, bariere financiare. Dacă doriți să ne spuneți mai mult din experiența dumneavoastră, relațați-ne succint o astfel de situație pe care ați rezolvat-o ingenios, cu inventivitate, cu efort personal sau colectiv. Marile realizări sunt constituite din mici detalii, deci orice mic detaliu contează!

Cum apreciați organizarea și nivelul profesional al ședinței (pe o scară de la 1 la 10)?

Organizarea

Nivelul profesional